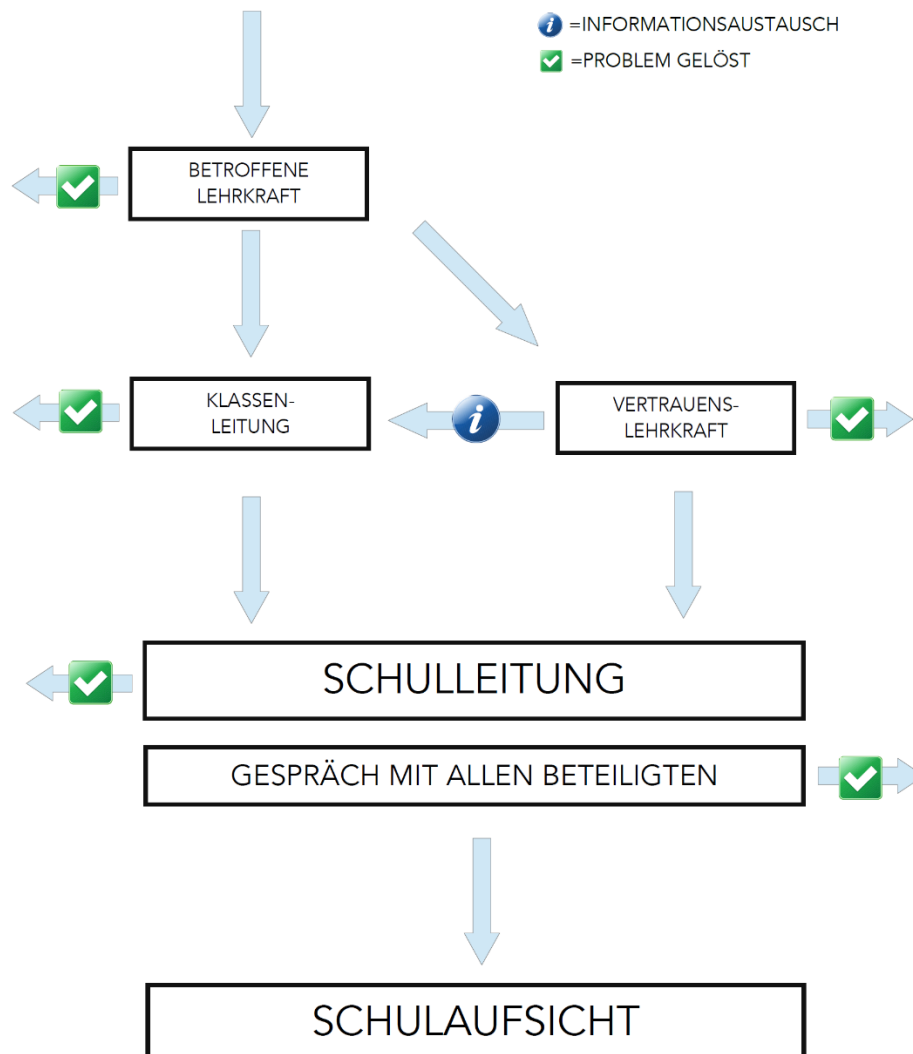


Umgang mit Beschwerden an der Erzb. Liebfrauenschule Ratingen

Um Beschwerden aller Mitwirkenden an der Liebfrauenschule (Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrkräfte und sonstige Mitarbeiter) gerecht werden zu können, bedarf es eines transparenten und verbindlichen Instanzenweges, der im Folgenden dargestellt wird.

BESCHWERDEMANAGEMENT AN DER LFS



Dieser Weg folgt dem Grundsatz, dass Konflikte grundsätzlich zunächst dort bearbeitet werden, wo sie auftreten.

Eine weitere Ebene wird erst dann eingeschaltet, wenn Klärungsversuche der direkt Beteiligten misslungen sind. Hierzu wird eine schriftliche Dokumentation der bisherigen Bemühungen an die nächst höhere Instanz geleitet. Es folgt eine Anhörung aller am Konflikt beteiligten Personen, bevor der Beschwerdeanlass bewertet und der nächste Klärungsversuch unternommen werden kann.

Da dieses Vorgehen zeitintensiv ist, sind sofortige Lösungen in der Regel nicht zu erwarten.